Описание функциональных характеристик программного обеспечения «Программный комплекс АРМ ПЭБ»

Краткое описание ПО

Программное обеспечение «Программный комплекс АРМ ПЭБ» (далее — ПО, Система) — веб-приложение для управления взаимодействием с клиентами и задачами при оказании услуг бухгалтерского, налогового и кадрового сопровождения организаций. Система объединяет в одном интерфейсе задачи, переписку с клиентами.

Функциональные возможности ПО:

- Авторизация пользователей и смена пароля.
- Управление обращениями: создание обращений бухгалтеру, обмен комментариями и файлами в задачах, контроль исполнения.
- Организация переписки с клиентами через электронную почту, мессенджеры и мобильное приложение.
- Чаты: обмен сообщениями, файлами, отслеживание статусов выполнения задач.
- Управление документами и файлами: загрузка, хранение, просмотр и скачивание вложений в задах и чатах
- Оценка качества обслуживания в каждой задаче.
- Поиск, фильтрация и сортировка данных по задачам и чатам.
- Постановка задачи на конкретного бухгалтера, отправка заявки на обратный звонок и возможность предоставления отзыва о качестве работы бухгалтера в разделе «Команда» в мобильном приложении